

Dalam rangka mematuhi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Pelindungan Konsumen Dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 20/SEOJK.08/2025 tentang “Publikasi Penanganan Pengaduan dan Laporan Layanan Pengaduan”, maka Caternusa Sejahtera Finance telah melakukan penanganan pengaduan konsumen:

Periode: 1 Januari s/d 31 Desember 2025

Jenis Produk	Klasifikasi Pengaduan	Selesai	Dalam Proses	Total
Pembiayaan Pembayaran Angsuran Multiguna dengan	Fraud, Penipuan, Kecurangan Oleh Pegawai Dan/ Atau Pihak Lain	41.84	0	4184
	Kegagalan/Keterlambatan Transaksi	17.495	18	17.513
	Lainnya	378	1	379
	Sistem Layanan Informasi Keuangan	1.776	4	1.780