

SYARAT DAN KETENTUAN
PRODUK KARTU KREDIT TRAVELOKA MANDIRI CARD

A. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

Penerbitan Kartu Kredit *Co-Branding* Bank Mandiri dengan Traveloka (“**Traveloka Mandiri Card**”) ini terafiliasi dengan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk (“**Bank Mandiri**”). Traveloka Mandiri Card merupakan produk alat pembayaran menggunakan kartu berupa kartu kredit hasil kerjasama *Co-Branding* antara Bank Mandiri, sebagai penerbit Traveloka Mandiri Card, dengan PT Trinusa Travelindo (“**Traveloka**”) sebagai mitra *Co-Branding*.

Syarat dan Ketentuan Traveloka Mandiri Card ini (“**Syarat dan Ketentuan**”) merupakan perikatan antara pemegang kartu Traveloka Mandiri Card dengan Bank Mandiri. Oleh karenanya sebelum mengajukan aplikasi/permohonan untuk mendapatkan Traveloka Mandiri Card atau menggunakan Traveloka Mandiri Card, anda diwajibkan untuk terlebih dahulu membaca dan memahami syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan penggunaan Traveloka Mandiri Card sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini dan seluruh syarat dan ketentuan serta perubahannya secara lengkap dan terkini yang bisa diakses pada www.mandirikartukredit.com.

Dalam hal anda mengajukan permohonan/aplikasi untuk Traveloka Mandiri Card dan dengan menekan tombol “SETUJU” pada formulir permohonan/aplikasi Traveloka Mandiri Card, anda menyatakan bahwa:

- a. anda telah membaca, mengerti dan memahami sepenuhnya karakteristik produk Kartu Kredit Bank Mandiri yang anda pilih, dalam hal ini Traveloka Mandiri Card, konsekuensi pemanfaatan produk, risiko dan biaya yang melekat pada produk yang akan anda manfaatkan termasuk syarat-syarat dan ketentuan sebagaimana diatur disini dan seluruh syarat dan ketentuan beserta perubahannya secara lengkap dan terkini yang bisa diakses pada www.mandirikartukredit.com sehubungan dengan layanan Kartu Kredit Bank Mandiri apabila permohonan/aplikasi anda disetujui;

- b. seluruh data, informasi dan dokumen yang disampaikan oleh anda adalah benar adanya; dan
- c. setuju untuk memberi kuasa dan/persetujuan kepada Bank Mandiri untuk kepentingan permohonan/aplikasi dan penerbitan Traveloka Mandiri Card ini untuk:
 - (i) memproses permohonan/aplikasi serta dokumen yang telah anda kirimkan berkaitan dengan permohonan/aplikasi Traveloka Mandiri Card ini dan selanjutnya permohonan/aplikasi akan menjadi hak milik Bank Mandiri dan tidak dapat diminta kembali;
 - (ii) memperoleh dan memeriksa kebenaran data, dokumen dan/atau informasi yang anda berikan dari pihak manapun termasuk dari regulator berkaitan dengan permohonan/aplikasi dan penerbitan Traveloka Mandiri Card;
 - (iii) memberikan secara terbatas dan/atau tidak terbatas data yang telah disampaikan dalam aplikasi ini kepada pihak lain dalam rangka pemrosesan permohonan/aplikasi serta dalam rangka pengalihan dan penagihan;
 - (iv) membebankan biaya materai atas pembayaran terhadap tagihan anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - (v) menyetujui ataupun menolak permohonan/aplikasi yang diajukan dengan hasil analisa Bank Mandiri;
 - (vi) menyesuaikan limit atau menutup fasilitas kartu kredit apabila pemegang kartu kredit melakukan transaksi yang dilarang atau menggunakan kartu kredit tidak sesuai peruntukannya;
 - (vii) memblokir serta mendebet/mencairkan dana rekening giro, deposito, atau tabungan anda yang ada di Bank Mandiri baik yang telah ada maupun yang akan ada di kemudian hari untuk menyelesaikan kewajiban anda kepada Bank Mandiri yang timbul dari penggunaan kartu kredit (baik kartu kredit utama

maupun kartu kredit tambahan), dengan mengesampingkan berlakunya ketentuan Pasal 1832 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata;

- (viii) menggunakan, memanfaatkan, dan menginformasikan data pribadi/informasi pemegang kartu Traveloka Mandiri Card kepada pihak lain yang bekerjasama dengan Bank Mandiri, dalam hal ini Traveloka, dalam kaitannya dengan penyelenggaraan program-program komersial atau non-komersial untuk meningkatkan fitur, fasilitas, dan/atau layanan kepada pemegang kartu Traveloka Mandiri Card;
- (ix) mengubah syarat dan ketentuan fasilitas ini sewaktu-waktu baik atas pertimbangan Bank Mandiri maupun mengikuti ketentuan yang mendasarinya;
- (x) menginformasikan dan/atau melakukan penawaran produk/program/layanan/tujuan komersial lainnya sehubungan dengan peningkatan fitur, fasilitas dan/atau layanan kartu kredit Bank Mandiri kepada pemegang kartu kredit melalui sarana komunikasi pribadi kepada pemegang kartu kredit via telepon/handphone, atau SMS/MMS, atau surel (*email*) dengan tetap memberikan kesempatan memilih bagi pemegang kartu kredit untuk melakukan perubahan persetujuannya tersebut dengan menghubungi Mandiri Call 14000;
- (xi) apabila anda dinyatakan lalai dalam melaksanakan kewajiban yang timbul dari penggunaan kartu kredit, anda bersedia secara sukarela untuk menyerahkan harta kekayaan milik anda kepada Bank Mandiri untuk mengkompensasikan, menjual, atau mencairkan harta kekayaan tersebut guna menyelesaikan seluruh kewajiban anda yang timbul dari penggunaan kartu kredit Bank Mandiri (baik kartu kredit utama maupun kartu kredit tambahan);
- (xii) anda berhak mengajukan sanggahan terhadap transaksi yang ditagihkan kepada anda, untuk mendapatkan pembuktian kebenaran terhadap transaksi tersebut. Apabila di kemudian hari transaksi yang anda sanggah dinyatakan terbukti sah oleh Bank Mandiri, Bank Mandiri berhak untuk mendebet rekening kartu kredit Bank Mandiri anda sejumlah tagihan transaksi yang anda

sanggah;

- (xiii) bila kartu kredit hilang/dicuri, anda sebagai pemegang kartu kredit wajib segera menghubungi Bank Mandiri untuk mencegah penyalahgunaan kartu kredit Bank Mandiri oleh orang yang tidak berhak. Semua transaksi yang terjadi sebelum pelaporan tersebut menjadi tanggung jawab anda sepenuhnya;
- (xiv) menginformasikan data-data transaksi atas penggunaan Traveloka Mandiri Card kepada Traveloka dan/atau afiliasinya dalam kaitannya dengan penyelenggaraan program-program komersial atau non-komersial untuk meningkatkan fitur, fasilitas, dan/atau layanan kepada pemegang Traveloka Mandiri Card;
- (xv) memberikan kuasa kepada Traveloka untuk menawarkan Kartu Kredit Mandiri Traveloka, memberikan serta menerima formulir permohonan/aplikasi Traveloka Mandiri Card secara daring (*online*) melalui platform Traveloka, baik melalui situs www.traveloka.com atau aplikasi seluler (*mobile*) “Traveloka” (“**Platform Traveloka**”) (sebagaimana berlaku); dan
- (xvi) bila permohonan/aplikasi Traveloka Mandiri Card disetujui, anda bersedia menandatangani formulir persetujuan permohonan/aplikasi Traveloka Mandiri Card yang dikirimkan bersamaan dengan fisik Traveloka Mandiri Card, yang merupakan satu-satuan dari formulir permohonan/aplikasi Traveloka Mandiri Card yang anda isi secara daring (*online*) melalui Platform Traveloka atau secara daring (*online*)/ luring (*offline*) melalui platform/kanal (*channel*) Bank Mandiri.

B. KETENTUAN FITUR NIRSENTUH TRAVELOKA MANDIRI CARD

Traveloka Mandiri Card merupakan kartu kredit Bank Mandiri dengan fitur pembayaran nirsentuh (Visa *contactless*). Pembayaran nirsentuh adalah bentuk dari otorisasi pembayaran transaksi dimana pemegang Traveloka Mandiri Card dapat melakukan bertransaksi hanya dengan menempelkan (*tapping*) Traveloka Mandiri Card pada mesin pembaca kartu (EDC) yang tersedia tanpa harus menggunakan PIN atau tanda-tangan (transaksi *contactless*).

Fitur nirsentuh (Visa *contactless*) berlaku untuk nilai transaksi di bawah Rp1.000.000,- (satu juta rupiah), sedangkan pembelanjaan dengan nilai transaksi \geq Rp1.000.000,- (satu juta rupiah) tetap diperlukan otorisasi melalui PIN atau tanda tangan.

C. PARTISIPASI

Pemegang Traveloka Mandiri Card berhak berpartisipasi untuk mendapatkan keuntungan di dalam program yang melekat pada Traveloka Mandiri Card (“**Program**”) pada tanggal dimulainya Program atau pada tanggal Traveloka Mandiri Card diterbitkan dan diaktifkan oleh anda, mana yang terjadi lebih dahulu, dengan ketentuan penggunaan Traveloka Mandiri Card anda dalam reputasi kredit yang baik, sebagaimana ditetapkan Bank Mandiri berdasarkan kebijakan mutlaknya.

Program yang melekat pada produk Traveloka Mandiri Card terdiri dari:

1. ***WELCOME BONUS***

Welcome Bonus diberikan kepada pemegang Traveloka Mandiri Card dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

- 1.1 Pemegang Traveloka Mandiri Card berhak untuk mendapatkan *Welcome Bonus* apabila melakukan transaksi menggunakan Traveloka Mandiri Card, sebagai kartu utama, dan kartu suplemen (apabila mengajukan) dengan batas waktu maksimal 3 (tiga) bulan sejak masing-masing Traveloka Mandiri Card, sebagai kartu utama, dan kartu suplemen (apabila mengajukan) disetujui, dengan ketentuan bahwa akumulasi nilai transaksi dalam jangka waktu tersebut mencapai jumlah minimum yang ditentukan oleh Bank Mandiri dan Traveloka. Apabila sampai dengan berakhirnya batas waktu tersebut akumulasi nilai transaksi minimum tidak terpenuhi, maka pemegang Traveloka Mandiri Card, sebagai pemegang kartu utama dan kartu suplemen (apabila mengajukan) tidak lagi berhak untuk mendapatkan *Welcome Bonus*. Informasi lebih lanjut mengenai jumlah minimum akumulasi transaksi dan ketentuan lainnya terkait *Welcome Bonus* dapat dilihat di [sini](#). *Welcome Bonus* hanya berlaku untuk pemegang kartu yang belum memiliki Kartu Kredit Bank Mandiri sebelumnya.

- 1.2 *Welcome Bonus* diberikan kepada pemegang Traveloka Mandiri Card:
- a. Pengguna Kartu Baru mendapatkan Traveloka Poin sebesar 300.000 (tiga ratus ribu) Traveloka Poin untuk pengajuan melalui *sales channel offline* Bank Mandiri.
 - b. Pengguna Kartu Baru mendapatkan Traveloka Poin sebesar 500.000 (lima ratus ribu) Traveloka Poin untuk pengajuan melalui Platform Traveloka atau *sales channel online* Bank Mandiri.
 - c. Pengguna Kartu suplemen mendapatkan Traveloka Poin sebesar 150.000 (seratus lima puluh ribu) Traveloka Poin untuk pengajuan melalui *sales channel offline* Bank Mandiri.
 - d. Pengguna Kartu suplemen mendapatkan Traveloka Poin sebesar 250.000 (dua ratus lima puluh ribu) Traveloka Poin untuk pengajuan melalui Platform Traveloka atau *sales channel online* Bank Mandiri.
- Kecuali terdapat aktivitas promosi dari Traveloka Mandiri Card yang memberikan *Welcome Bonus* dengan nilai berbeda dan/atau syarat dan ketentuan yang berbeda, maka nominal *Welcome Bonus* akan mengacu pada informasi di atas.
- 1.3 Pengajuan kartu suplemen sebagaimana dimaksud pada Poin 1.2 huruf c dan d di atas harus diajukan bersamaan dengan pengajuan kartu kredit utama dalam 1 (satu) permohonan/aplikasi yang dilakukan melalui formulir permohonan/aplikasi yang diajukan secara daring (*online*) melalui Platform Traveloka atau secara daring (*online*)/luring (*offline*) melalui platform/kanal (*channel*) Bank Mandiri.
- 1.4 Dalam hal persetujuan atas pengajuan kartu utama dan kartu kredit suplemen dapat diberikan di waktu yang berbeda, maka ketentuan periode untuk *Welcome Bonus* sebagaimana dimaksud Poin 1.1 di atas mengikuti tanggal persetujuan dari masing masing kartu.

Ilustrasi: Kartu utama disetujui tanggal 1 November 2025 maka berhak untuk mendapatkan *Welcome Bonus* apabila persyaratan transaksi sudah dipenuhi paling lambat tanggal 1 Februari 2026. Sedangkan kartu tambahan disetujui tanggal 1 Desember 2025 maka berhak untuk mendapatkan *Welcome Bonus* tambahan apabila persyaratan akumulasi transaksi minimum sudah dipenuhi paling lambat 1 Maret 2026.

- 1.5 Hadiah *Welcome Bonus* dari kartu utama maupun kartu tambahan dapat dikreditkan maksimal 3 Hari Kerja tergantung dari tanggal pemenuhan persyaratan ketentuan Poin 1.1 oleh masing-masing kartu.

Ilustrasi: Kartu utama disetujui tanggal 1 November 2025 dan memenuhi persyaratan transaksi *Welcome Bonus* pada tanggal 30 November 2025 sedangkan kartu tambahan disetujui tanggal 1 November 2025 namun memenuhi persyaratan transaksi *Welcome Bonus* pada tanggal 31 Desember 2025 maka Pemegang Kartu berhak untuk mendapatkan *Welcome Bonus* sebesar 500.000 (lima ribu) Traveloka Poin maksimal pada tanggal 3 November 2025 atas transaksi kartu utama dan *Welcome Bonus* tambahan sebesar 250.000 (dua ratus lima puluh ribu) Traveloka Poin maksimal pada tanggal 6 Januari 2026 atas transaksi kartu tambahan.

- 1.6 Hadiah dari *Welcome Bonus* sebagaimana dimaksud Poin 1.2 di atas diberikan oleh Bank Mandiri dan Traveloka atau dapat juga dalam bentuk lainnya yang ditetapkan oleh Bank Mandiri dan Traveloka.

2. TRAVELOKA POIN REWARDS

- 2.1 Pemegang Kartu mendapatkan Traveloka Poin sebesar 100 (seratus) Traveloka Poin untuk setiap transaksi full payment atau cicilan dengan nominal Rp 10.000, berlaku kelipatan, yang terjadi di Platform Traveloka (on platform). Khusus transaksi kategori Flight dan Hotel, Pemegang Kartu mendapatkan double Traveloka Poin sesuai dengan syarat dan ketentuan perolehan Traveloka Poin yang berlaku.
- 2.2 Pemegang Kartu mendapatkan Traveloka Poin sebesar 50 (lima puluh) Traveloka Poin untuk setiap transaksi full payment retail domestik (menggunakan EDC atau online platform dan tidak termasuk QRIS dan VA) dengan nominal Rp 10.000, berlaku kelipatan, yang terjadi di luar Platform Traveloka (off platform).
- 2.3 Pemegang Kartu mendapatkan Traveloka Poin sebesar 100 (seratus) Traveloka Poin untuk setiap transaksi full payment dengan nominal Rp 10.000, berlaku kelipatan, yang terjadi di di luar Indonesia atau transaksi Cross Border.

- 2.4 Transaksi cicilan atau full payment yang dikonversi menjadi cicilan di luar Platform Traveloka tidak mendapatkan Traveloka Poin (reversed).
- 2.5 Traveloka Poin akan dikreditkan oleh Traveloka ke akun pemegang Traveloka Mandiri Card pada Platform Traveloka yang digunakan oleh pemegang Traveloka Mandiri Card saat melakukan pengajuan kartu Traveloka Mandiri Card.
- 2.6 Traveloka Poin *Rewards* ini juga berlaku untuk transaksi menggunakan kartu tambahan dari Traveloka Mandiri Card. Traveloka Poin dari penggunaan kartu tambahan tersebut akan dikumpulkan dan dikreditkan oleh Traveloka ke akun pemegang Traveloka Mandiri Card utama pada Platform Traveloka.

Syarat dan ketentuan tentang Traveloka Poin selengkapnya dapat dilihat dan diakses di <https://www.traveloka.com/id-id/loyalty-points/termsandconditions>. Syarat dan ketentuan tentang Traveloka Poin dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan Traveloka.

3. PENUKARAN (*REDEMPTION*) TRAVELOKA POIN

- 3.1 Traveloka Poin memiliki masa berlaku 1 (satu) tahun sejak tanggal penerbitan. Setelah masa berlaku Traveloka Poin berakhir, maka Traveloka Poin tersebut tidak berlaku lagi dan tidak dapat diperpanjang atau diperbarui.
- 3.2 Traveloka Poin dapat ditukarkan untuk produk Flight, Hotel, Flight+Hotel, Xperience, Eats, Car Rental, Airport Transfer, dan Bus & Shuttle serta dapat ditukarkan untuk *Merchant Reward Coupons* di Platform Traveloka.
- 3.3 Traveloka Poin harus ditukarkan pada saat proses pemesanan produk guna memotong harga pembayaran yang akan dilakukan atas pembelian produk.
- 3.4 Traveloka Poin memiliki minimum penukaran (*redemption*) untuk setiap produk dengan rincian sebagai berikut:

No.	Produk	Minimum Penukaran <i>(Redemption)</i> Traveloka Poin
1.	Flight	2.500 (dua ribu lima ratus) Traveloka Poin
2.	Hotel	1.000 (seribu) Traveloka Poin
3.	Flight + Hotel	1.000 (seribu) Traveloka Poin

4.	Xperience	1.000 (seribu) Traveloka Poin
5.	Car Rental	500 (lima ratus) Traveloka Poin
6.	Airport Transfer	500 (lima ratus) Traveloka Poin
7.	Bus & Shuttle	500 (lima ratus) Traveloka Poin
8.	Eats	200 (dua ratus) Traveloka Poin

- 3.5 Untuk metode pembayaran tertentu atas pembelian suatu produk di Platform Traveloka, harga total setelah penukaran (*redemption*) Traveloka Poin harus lebih tinggi atau sama dengan jumlah minimum yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pembayaran menggunakan metode pembayaran tersebut (contoh: pembayaran dengan metode pembayaran menggunakan kartu kredit atau transfer bank).
- 3.6 Penukaran Traveloka Poin dapat digabungkan dengan promosi lainnya seperti voucher dan potongan harga
- 3.7 Traveloka Poin yang sudah pernah digunakan tidak dapat dikembalikan ketika anda mengajukan pembatalan, perubahan atau pengembalian atas pembelian anda (*non refundable*).

Syarat dan ketentuan penukaran (*redemption*) Traveloka Poin selengkapnya dapat dilihat dan diakses di <https://www.traveloka.com/id-id/loyalty-points/termsandconditions>. Syarat dan ketentuan penukaran (*redemption*) Traveloka Poin dapat berubah sewaktu-waktu berdasarkan kebijakan Traveloka.

4. HAK KHUSUS (*SPECIAL PRIVILEGE*)

Pemegang Traveloka Mandiri Card berhak mendapatkan hak-hak khusus (*special privileges*) sebagai berikut:

4.1 Gratis biaya iuran tahunan untuk tahun pertama sejak pengajuan Traveloka Mandiri Card disetujui. Iuran tahunan yang berlaku untuk tahun berikutnya adalah:

- a. Iuran tahunan untuk kartu utama: Rp500.000,- (lima ratus ribu rupiah)/tahun.
- b. Iuran tahunan untuk kartu tambahan: Rp250.000,- (dua ratus lima puluh ribu rupiah)/tahun

4.2 Gratis asuransi perjalanan yang disediakan oleh Bank Mandiri dengan rincian-rincian dan cakupan sebagai berikut:

No.	Perihal (<i>Item</i>)	Spesifikasi	Keuntungan (<i>Benefit</i>), Cakupan (<i>Coverage</i>), Jaminan	Prosedur Pengajuan Klaim	Penerima Manfaat (<i>Beneficiary</i>)
1.	Perlindungan Kecelakaan dalam Perjalanan <i>(Travel Accident)</i>	Santunan Kecelakaan	<ol style="list-style-type: none">1. Maksimal nilai santunan Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah).2. Mencakup perlindungan diri: meninggal / cacat tetap.3. Kecelakaan saat menggunakan angkutan umum/publik yang dibeli menggunakan produk yang ditanggung.	<ul style="list-style-type: none">- Pemberitahuan tertulis maksimal 30 (tiga puluh) hari sejak kejadian.- Pemberian formulir klaim dan dokumen pendukung maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari sejak kejadian.	Pemegang Traveloka Mandiri Card, termasuk anggota Keluarga yang dalam 1 (satu) Kartu Keluarga

	Asuransi yang menjamin atas kerugian meninggal dunia atau cedera badan akibat kecelakaan yang terjadi pada saat melakukan perjalanan sebagai penumpang dalam angkutan umum/publik yang memiliki izin resmi untuk mengangkut penumpang		<p>4. Santunan diberikan maksimal 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari sejak kejadian.</p> <p>5. Termasuk perlindungan perjalanan menuju bandara dan dari bandara.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melalui Mandiri Call 14000 / mandirikartukredit.com . 	
2.	Perlindungan Ketidaknyamanan Perjalanan (Travel Inconvenience)	Asuransi Keterlambatan Perjalanan (<i>Trip Delay Insurance</i>)	<p>1. Rp1.250.000,- (satu juta dua ratus lima puluh ribu rupiah) per 4 (empat) jam keterlambatan, dengan maksimal Rp5.000.000,- (lima juta rupiah).</p> <p>2. Kompensasi diberikan ke limit kartu kredit tertanggung maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari sejak kejadian.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pemberitahuan tertulis maksimal 30 (tiga puluh) hari sejak kejadian. - Pemberian formulir klaim dan dokumen pendukung maksimal 90 (sembilan puluh) hari sejak kejadian. - Melalui Mandiri Call 14000 / mandirikartukredit.com 	Pemegang Traveloka Mandiri Card
	Asuransi yang menjamin atas biaya yang timbul atas kerugian yang disebabkan keterlambatan perjalanan dan keterlambatan bagasi	Asuransi Keterlambatan Bagasi (<i>Baggage Delay</i>)	<p>1. Keterlambatan bagasi karena kesalahan maskapai, kompensasi Rp1.000.000,- (satu juta rupiah)/item, maksimal</p>		

		<p><i>Insurance)</i> (lebih dari 6 jam)</p> <p>2. Kompensasi diberikan ke limit kartu kredit tertanggung maksimal 180 (seratus delapan puluhan) hari sejak kejadian.</p>		
--	--	--	--	--

Rincian Nilai Pertanggungan Perlindungan Kecelakaan dalam Perjalanan (*Travel Accident*):

No.	Keterangan	Maksimal Nilai Pertanggungan
1.	Perlindungan Kecelakaan dalam Perjalanan (<i>Travel Accident</i>)	Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah)
2.	Perlindungan Ketidaknyamanan Perjalanan (<i>Travel Inconvenience</i>)	
	Keterlambatan Penerbangan/Perjalanan	Rp5.000.000,- (lima juta rupiah)
	Keterlambatan Bagasi	Rp5.000.000,- (lima juta rupiah)

4.3 Gratis asuransi perlindungan pembelian (*purchase protection*) yang disediakan oleh Bank Mandiri dengan rincian-rincian dan cakupan sebagai berikut:

Perihal (Item)	Spesifikasi	Keuntungan (Benefit), Cakupan (Coverage), Jaminan	Prosedur Pengajuan Klaim	Penerima Manfaat (Beneficiary)
Perlindungan Pembelian Barang (Purchase Protection): Asuransi yang menjamin atas manfaat kehilangan atau kerusakan harta benda yang dibeli oleh tertanggung baik secara daring (online) maupun luring (offline)	Pembelianan Daring (Online) maupun Luring (Offline)	<p>1. Harta benda pribadi hilang/rusak secara tidak sengaja maksimal 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal pembelian.</p> <p>2. Khusus untuk handphone/gadget, maksimal 2x (dua kali) kejadian dalam setahun.</p> <p>3. Penggantian biaya pembelian/perbaikan kondisi semula (<i>reimburse</i>).</p> <p>4. Penggantian dikembalikan ke limit kartu kredit tertanggung maksimal 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal kejadian.</p> <p>5. Dibayarkan setelah dikurangi risiko sendiri (Rp500.000,- (lima ratus ribu rupiah)/kejadian, kecuali jika handphone yakni ditambah 25%</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pemberian formulir klaim dan dokumen pendukung maksimal 14 (empat belas) hari sejak kejadian. - Melalui Mandiri Call 14000/ mandirikartukredit.com. 	Pembeli yang tercatat melakukan pembelian barang (tidak serta merta pemegang Traveloka Mandiri Card).

		(dua puluh lima persen) dari besaran klaim).		
--	--	--	--	--

Rincian Nilai Pertanggungan Perindungan Pembelian Barang (*Purchase Protection*):

Keterangan	Maksimal Nilai Pertanggungan
Per Barang	Rp25.000.000,- (dua puluh lima juta rupiah)
Per Kejadian	Rp50.000.000,- (lima puluh juta rupiah)

- 4.4 Akses ke program promosi Bank Mandiri di lebih dari 10.000 (sepuluh ribu) gerai/outlet *merchants*.
- 4.5 Penanganan khusus secara 24/7 (dua puluh empat jam/tujuh hari) dari *customer service* Traveloka melalui kanal (*channel*), Telepon (*Call*) (0804-1500-308), E-mail (cs@traveloka.com), menu Message (My Inbox) di akun pemegang Traveloka Mandiri Card pada Platform Traveloka dan Media Sosial (*Social Media*) Twitter (@traveloka), Facebook (@traveloka), Instagram(@traveloka), Youtube (Traveloka)) untuk melayani pengguna untuk menjawab pertanyaan seputar pengajuan Traveloka Mandiri Card, persyaratan dokumen-dokumen, persyaratan usia, biaya pertahun, keuntungan (*benefits*) dari Program yang melekat pada Traveloka Mandiri Card (kecuali asuransi) , pertanyaan umum sehubungan dengan Traveloka Poin dan yang bertransaksi dengan Traveloka Mandiri Card. Penanganan khusus secara 24/7 (dua puluh empat jam/tujuh hari) dari *customer service* Bank Mandiri melalui Mandiri Call 14000 untuk melayani status aplikasi Traveloka Mandiri Card, service level agreement (SLA), pagu kredit (limit) kredit Traveloka Mandiri Card, konversi transaksi menjadi cicilan, biaya, penagihan tagihan, kehilangan/pencurian kartu kredit, penipuan (fraud), program mandiri, pengakhiran penggunaan kartu kredit dan layanan lainnya sehubungan dengan layanan kartu kredit dari Bank Mandiri.

- 4.6 Keuntungan (*benefit*) tambahan lainnya untuk pembelian produk-produk Traveloka pada Platform Traveloka yang diberikan Bank Mandiri dan/atau Traveloka sebagai program promosi yang dapat dilihat di <https://www.traveloka.com/en/promotion>.

5. KETENTUAN JADWAL PEMBERIAN TRAVELOKA POIN

Pemberian Traveloka Poin *Rewards* kepada pemegang Traveloka Mandiri Card tunduk pada jadwal pemberian Traveloka Poin sebagai berikut:

- 5.1 Pengkreditan Traveloka Poin atas aktivitas transaksi pemegang Traveloka Mandiri Card akan dilakukan 30 Hari Kalender setelah transaksi ke Akun Traveloka Pemegang Kartu , dimana alamat e-mail Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Bank Mandiri sama dengan e-mail yang terdaftar pada Platform Traveloka

Ilustrasi: Tn. Adi merupakan Pemegang Kartu yang melakukan transaksi pada tanggal 25 Maret 2026. Atas transaksi tersebut, Pak Adi berhak untuk memperoleh Traveloka Poin dan akan menerima Traveloka Poin di akun miliknya di Platform maksimal pada tanggal 25 April 2026.

- 5.2 Pengkreditan *Welcome Bonus* berbentuk Traveloka Poin setelah pemegang Traveloka Mandiri Card memenuhi persyaratan dilakukan maksimal 3 hari kerja setelah persyaratan dipenuhi ke Akun Traveloka Pemegang Kartu, dimana alamat e-mail Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Bank Mandiri sama dengan e-mail yang terdaftar pada Platform Traveloka.

Ilustrasi: Tn. Adi merupakan Pemegang Kartu yang belum memiliki Kartu Kredit Bank Mandiri sebelumnya dan Traveloka Mandiri Cardnya disetujui pada tanggal 1 November 2025. Tn. Adi melakukan transaksi dengan kartunya secara online dan offline dengan mesin EDC, sampai di atas Rp 1juta pada tanggal 30 November 2025. Atas transaksi tersebut, Pak Adi berhak untuk memperoleh Welcome Bonus Traveloka Poin dan akan menerima Traveloka Poin di akun miliknya di Platfrom maksimal pada tanggal 3 Desember 2025.

6. LAIN-LAIN

- 6.1. Untuk kelancaran dan keberhasilan proses pengkreditan Traveloka Poin, selalu pastikan bahwa email yang terdaftar di Bank Mandiri memiliki alamat yang sama dengan email yang terdaftar di Traveloka.
- 6.2. Dalam hal terdapat program promosi Traveloka Mandiri Card yang memberikan bonus tambahan berupa Traveloka Poin yang belum diatur secara khusus dalam Syarat dan Ketentuan ini, maka besaran Traveloka Poin, periode program promosi, dan mekanisme pemberian Traveloka Poin akan mengikuti syarat dan ketentuan program promosi yang bersangkutan. Pemegang Kartu wajib senantiasa membaca dan memahami syarat dan ketentuan program promosi tersebut, serta memastikan bahwa promosi tersebut merupakan program promosi resmi Traveloka atau Bank Mandiri, yang hanya dapat diakses pada situs/aplikasi resmi milik Traveloka dan/atau Bank Mandiri.

D. INFORMASI PENTING

Pemegang Traveloka Mandiri Card atau produk kartu kredit Bank Mandiri lainnya diharapkan untuk selalu waspada dan berhati-hati terhadap kemungkinan penyalahgunaan kartu kredit dan menjaga dengan baik sehingga kartu kredit tidak berpindah tangan. Jika kartu kredit anda dicuri atau hilang, anda harus segera melaporkannya ke *customer service* Bank Mandiri melalui Mandiri Call 14000 yang dapat dihubungi 24/7 (dua puluh empat jam/tujuh hari).

Semua transaksi/pembelanjaan yang terjadi sebelum laporan kehilangan akan menjadi tanggung jawab anda. Apabila transaksi terjadi setelah laporan diterima, maka transaksi/pembelanjaan tersebut akan menjadi tanggung jawab Bank Mandiri.

Bank Mandiri akan mengganti kartu kredit anda dalam waktu 11 (sebelas) hari kerja setelah anda melaporkan kehilangan kartu anda, tidak termasuk hari Minggu atau hari libur lainnya. Pengiriman kartu kredit pengganti akan memerlukan waktu beberapa hari untuk sampai ke alamat yang telah anda daftarkan atau kartu dapat diambil di kantor Bank Mandiri sesuai perjanjian sebelumnya. Untuk setiap penggantian kartu kredit yang hilang ataupun rusak yang terjadi karena kelalaian Anda, akan dibebankan biaya penggantian kartu sebesar Rp 50 ribu yang akan ditagihkan melalui kartu kredit Anda

Informasi Umum Produk dan Biaya yang Dibebankan

Keterangan	Biaya
Bunga Retail	2,245%
Bunga Pengambilan Uang Tunai	2,245%
Pembayaran Minimum	10% atau Rp50.000,- (lima puluh ribu rupiah) mana yang lebih besar
Biaya Pengambilan Uang Tunai	6% dari jumlah pengambilan tunai / Rp. 100.000,- (seratus ribu rupiah) mana yg lebih besar
Biaya Keterlambatan Pembayaran	3% dari jumlah tagihan/Maks Rp150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah)
Biaya Pelampauan Batas Kredit	Rp150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah)
Biaya Ganti Kartu Kredit Karena Hilang	Rp50.000,- (lima puluh ribu rupiah)
Limit Produk	Rp5.000.000,- (lima juta rupiah) s.d. Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah)
Biaya Kenaikan Limit Kredit	Gratis
Biaya Pembayaran Melalui Direct Debit	Gratis
Biaya Pembayaran Melalui ATM / Mandiri Online	Gratis
Biaya Cetak Lembar Tagihan (<i>Hardcopy</i>)	Rp15.000,- (lima belas ribu rupiah)
Biaya SMS Notifikasi/Bulan	Rp5.000,- (lima ribu rupiah)

* Catatan: Bank Mandiri dapat, semata-mata atas kebijakannya sendiri dan tunduk pada ketentuan peraturan perundang-undagan yang berlaku, mengubah informasi dan biaya biaya sebagaimana disebutkan di atas dan memberitahukan pemegang kartu dari waktu ke waktu.

**SYARAT DAN KETENTUAN
TRAVELOKA MANDIRI CARD**

PROMO KEUNTUNGAN (BENEFITS) TAMBAHAN

Promo keuntungan-keuntungan (*benefits*) tambahan ini merupakan keuntungan-keuntungan (*benefits*) tambahan yang bisa didapatkan oleh Pemegang Traveloka Mandiri Card untuk pembelian produk-produk Traveloka di situs web (*website*) www.traveloka.com dan aplikasi seluler (*mobile*) “Traveloka App” (“**Platform Traveloka**”) menggunakan Traveloka Mandiri Card selama periode sejak tanggal berlakunya Syarat dan Ketentuan Traveloka Mandiri Card Promo Keuntungan (Benefits) Tambahan ini, sebagaimana disebutkan di akhir, **hingga periode 31 Desember 2030**, yang dapat diperpanjang atau diganti sesuai kesepakatan Bank Mandiri dan Traveloka (“**Promo**”).

Pemegang Traveloka Mandiri Card berhak untuk mendapatkan keuntungan (*benefit*) dari Promo dengan rincian keuntungan-keuntungan (*benefits*) sebagai berikut:

- 1. 2x Traveloka Poin untuk Pembelian Produk Flight dan Hotel**
 - 1.1. Untuk setiap pembelian produk Flight atau Hotel (tidak termasuk paket Flight+Hotel) dengan menggunakan Traveloka Mandiri Card, pemegang Traveloka Mandiri Card atau pengguna Platform Traveloka yang menggunakan Traveloka Mandiri Card (“**Pengguna**”) berhak untuk mendapatkan rewards 2x (dua kali lipat) jumlah Traveloka Poin dari perhitungan pendapatan Traveloka Poin reguler atas setiap pembelian produk Flight atau Hotel (“**Promo 2x Traveloka Poin**”).
 - 1.2. Penting untuk diketahui dan diingat oleh pemegang Traveloka Mandiri Card atau Pengguna, mekanisme pemberian rewards 2x (dua kali lipat) Traveloka Poin ini adalah sebagai berikut:
 - 1.2.1. Ketika pemegang Traveloka Mandiri Card atau Pengguna melakukan pembelian produk Flight atau Hotel, pemegang Traveloka Mandiri Card atau Pengguna hanya akan melihat jumlah Traveloka Poin reguler yang akan diterimanya atas pembelian produk Flight atau Hotel di halaman pembayaran pada Platform Traveloka.

- 1.2.2 Tambahan Traveloka Poin sebagai bagian dari Promo 2x Traveloka Poin atas penggunaan Traveloka Mandiri Card akan dikelola secara terpisah.
- 1.2.3 Pemberian Traveloka Poin akan dilakukan maksimal 7 (tujuh) hari setelah pemegang Traveloka Mandiri Card atau Pengguna menyelesaikan perjalanan atau penginapan.
- 1.2.4 Pemberian Traveloka Poin akan dilakukan dengan pengkreditan, pengaktifan dan penambahan Traveloka Poin ke akun pemegang Traveloka Mandiri Card atau Pengguna yang digunakan ketika melakukan pembelian produk Flight atau Hotel dengan Traveloka Mandiri Card.
- 1.2.5 Pemegang Traveloka Mandiri Card atau Pengguna akan menerima 2 (dua) notifikasi/pemberitahuan pada akun di Platform Traveloka yang digunakan oleh pemegang Traveloka Mandiri Card atau Pengguna ketika melakukan pembelian produk Flight atau Hotel dengan Traveloka Mandiri Card, yakni:
 - (i) 1 (satu) notifikasi/pemberitahuan bahwa menerima Traveloka Poin regular dari transaksi atas pembelian produk Flight atau Hotel; dan
 - (ii) 1 (satu) notifikasi/pemberitahuan bahwa menerima Traveloka Poin sebagai rewards dari Promo 2x Traveloka Poin atas penggunaan Traveloka Mandiri Card untuk pembelian produk Flight atau Hotel terkait.

2. Upgrade Akun Traveloka menjadi Gold Priority

- 2.1. Upgrade Gold Priority hanya diberikan kepada pemegang Traveloka Mandiri Card yang disetujui pada atau setelah 1 Februari 2025 dan tetap berada dalam status aktif. Agar dapat menikmati upgrade, alamat email yang digunakan saat mengajukan kartu harus sama dengan e-mail yang terdaftar pada akun Traveloka. Proses upgrade dilakukan pada hari kerja pertama (T+1) setelah kartu disetujui;; sistem akan menjalankan retry otomatis setiap hari selama kartu masih aktif dan e-mail tetap cocok. Setelah upgrade berhasil, pemegang kartu otomatis memperoleh status Gold Priority beserta semua hak premium yang berlaku di platform Traveloka, seperti prioritas layanan pelanggan, akses promo eksklusif, dan benefit lainnya.